葉Edward逆勢擴張 看法獨到

打敗不景氣 商品超所值

記者劉爽
紐約報導

葉Edward相信「經濟好的時候，賣的商品要物有所值；經濟不好的時候，賣的商品就要物超所值。」在其它公司緊縮開支和減少人手的時候，葉Edward不僅沒有這樣的打算，反而因為生意的發展，計劃明年在美國其它城市新開分支機構。

IUG Business Solutions總裁葉Edward並不一味篤信書本的教導，認為實踐更為重要。在大學還未畢業時，他就憑自己出色的電腦技術進入MTV工作，在1998年創立了自己的IUG電腦公司，從事當時很火的電子商務，後來轉型成電腦諮詢公司，現在他的顧客群擴展到了美東、美中和亞洲的多個地區，一些大型的博物館、食品公司、婚慶公司、首飾行都採用他們公司的商務軟件和諮詢服務，同時他還是微軟零售軟件在紐約地區最大的代理商。

金融危機下，葉Edward的生意也受影響，比如顧客難以支付欠款等。葉Edward靈機一動，幫欠款顧客尋找貸款銀行或機構，還替顧客尋找生意契機等，既幫了顧客也等於幫了自己。葉Edward認為電腦只是一種工具，很多華人商家只是通過價格戰來賣電腦，而他注重的是隨電腦提供給顧客的增值服務，比如向顧客提供商業管理建議，以減少開支、節省成本，不以壓低價格進行市場競爭。因為他的「物超所值」理念，吸引不少顧客成為回頭客。

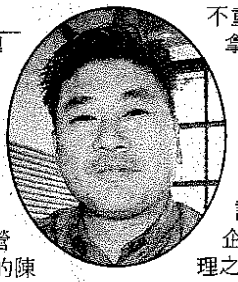
葉Edward建議企業家，在目前金融危機的狀況下，千萬不要進行沒有把握的多元化投資，要集中注意力在自己最有把握做好的方面，提供給顧客的商品一定要物超所值。

葉Edward(右)和他的生意合夥人Michael Lazarus近照。(記者劉爽／攝影)

陳Victor華爾街旁大賣壽司

不懼大蕭條 溫情聚士氣

記者劉爽
紐約報導



「金融風暴後，我們店的員工馬上就開會，討論如何減少開支和增加客流。」在曼哈坦南街碼頭經營壽司店Suteishi的陳Victor(見右圖，記者劉爽攝)很直接地表示，「他們提了很多好的建議。」

布碌崙出生的陳Victor在航空公司當了11年工程師，轉從商後開了幾間零售店，生意都不錯，這間以其妻子命名的中高檔壽司店才開了2年就取得相當不錯的成績。陳Victor沒有上過商學院，但他有自己的管理哲學：他高薪聘請從沒有餐館經驗的人任經理，就是相信她待人處事能力；他對員工要求不高，每月增長1%的業績就可以，員工定期交流討論如何減少壓力；給員工利事，不僅感謝員工今年付出，更鼓勵他們明年繼續努力；他相信不能苛扣企樓的薪水，因為拿錢最少的他們是與顧客接觸最直接的人；他還認為自己是這個店裡最不重要的人，沒有人拿他這個老板當回事。陳Victor也很感謝企業家組織(Entrepreneurs' Organization)，在這個機構每月的討論中，他與小型企業家們交流經營管理之道，學到了不少經驗。

金融危機後，靠近華爾街的壽司店生意也受到影響，比如周圍一些大公司的顧客，如AIG公司等的客戶少了一些。但陳Victor沒有坐著發愁，而是積極開展新外展行動，例如向周圍新搬來的住戶贈送問候卡和酒，給老客人寄生日卡片，給消費數次的顧客給予折扣等。另外，他的員工們也提出了一些貼心省錢建議，包括回收紙張用來點餐，在某些時段關閉燈光，廚師們甚至跑到華埠買食材以減少開支等。

陳victor對金融危機並不絕望，調整策略後，他信心更足，他表示經濟再壞，總能找到適合的客源，他的壽司店絕不會降低價格走低檔路線，而是會變成更高級的餐飲場所。

陳偉明地產管理展拳腳

低迷抓機會 遠征闢市場

記者劉爽
紐約報導

與眾多擔心經濟低迷會影響自己企業發展的商業主不同，有不少亞裔企業家沉著應對危機，積極調整策略，抓住機會尋找新的發展機會，取得了不錯的成績。

在曼哈坦翠貝卡(Tribeca)開辦地產管理和投資公司的陳偉明(Tan Weimin)認為，現在經濟不景氣正是自己的發展機會。

陳偉明曾在花旗集團工作多年，認識不少在投資銀行工作的朋友或同事，大家都是手中有一些閒錢想做投資，但因為沒有時間或是缺少經驗而無處下手，陳偉明乾脆辭職，3年前創辦了自己的公司，專做地產投資和提供理財建議，隨後又開了一間房地產經紀公司，專做曼哈坦的地產，生意每年都有增長，公司發展也快，規模越來越大。

儘管房市不景氣，但陳偉明對地產管理業持樂觀態度。(記者劉爽／攝影)

華爾街的金融危機給各地的地產生意帶來不少限制，陳偉明的地產公司也不例外，但同時，他發現房產管理很有發展前途。他認為，儘管大家都對購買和出售房產持謹慎態度，但擁有房產的房主總是存在，尤其是那些擁有多處房產的房主，他們有些沒有時間經營管理自己出租或空置的房產，就需要僱人替他們管理地產。

陳偉明在紐約上州的雪城創立了一間地產管理公司，那裡的土地便宜，面積又大，沒有專業人士幫忙，房主自己很難打理多處產業，現在陳偉明的公司在雪城管理了120個房產單位。而且他的公司是服務類性質，辦公室硬件要求不高，所以花費在硬件上的錢並不算多，成本小，收益大，多元化的經營又幫他渡過了金融危機帶來的衝擊。

10/06/2009 17:25 FAX 212 793 3446 CITIBANK 001
45203